	UNIVERSITAS MULAWARMAN FAKULTAS HUKUM Jl. Sambaliung NO. 1 Sempaja Sel., Kec. Samarinda Utara, Kota Samarinda Kalimantan Timur. Telepon:(0541) 7774145 / 748107	KODE
		Revisi: 2
		POB/MHS-04/FH- Unmul/VIII/2019
IDENTITAS DOKUMEN	PROSEDUR OPERASIONAL BAKU (POB) SURVEY LAYANAN KEMAHASISWAAN	TANGGAL PEMBUATAN 17 Juni 2019
		TANGGAL CETAK 20 Juli 2019
BAGIAN	FAKULTAS HUKUM	TANGGAL REVISI 22 Agustus 2019
DISAHKAN OLEH	GUGUS JAMINAN MUTU FAKULTAS HUKUM	TANGGAL IMPLEMENTASI 30 Agustus 2019

1. TUJUAN

1.1. POB ini bertujuan untuk memberikan penjelasan mengenai pedoman dalam pengisian quisioner layanan kemahasiswaan di FH.

2. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup POB ini meliputi:

- 2.1. Tata cara pengisian quisioner layanan kemahasiswaan
- 2.2. Pihak-pihak yang terlibat dalam pengisian quisioner layanan kemahasiswaan

3. DEFINISI/KATA KUNCI

3.1. Survey layanan kemahasiswaan adalah mekanisme yang harus dilaksanakan mahasiswa dalam memberikan penilaian layanan kemahasiswaan di FH.

4. PENGGUNA

Pengguna POB ini adalah:

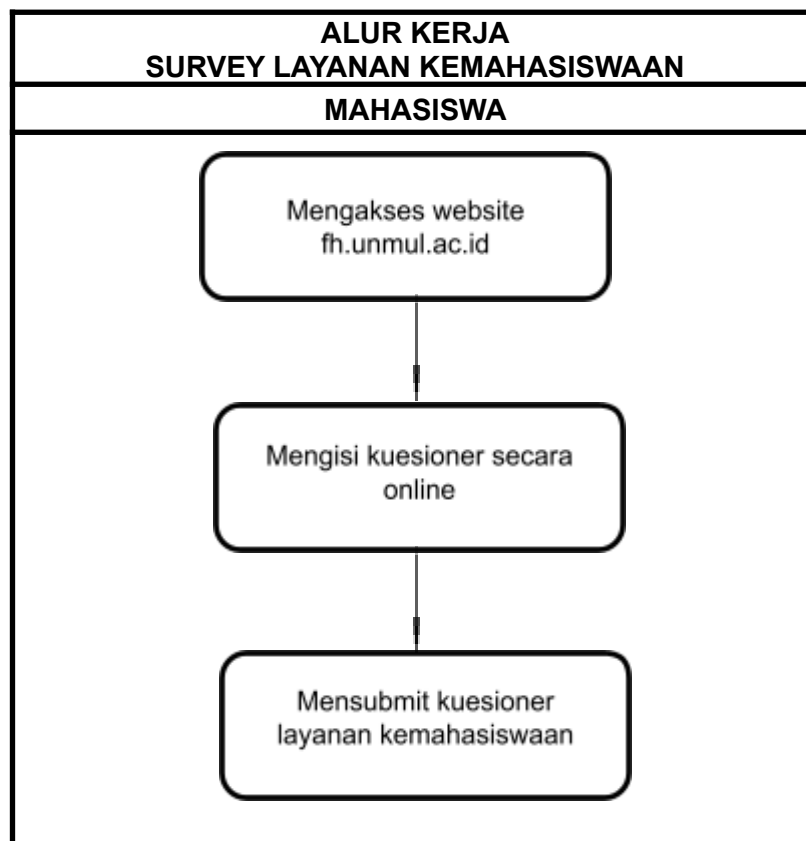
- 4.1. Mahasiswa

5. PROSEDUR

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
1	Mahasiswa mengakses website fhunmul.ac.id	Mahasiswa	HP/Laptop/Internet	2 menit	Hasil quisioner
2	Mahasiswa mengisi questioner layanan kemahasiswaan secara online	Mahasiswa	HP/Laptop/Internet	5 menit	Hasil quisioner
3	Mahasiswa mensubmit setelah mengisi questioner layanan kemahasiswaan	Mahasiswa	HP/Laptop/Internet	2 menit	Hasil quisioner

6. ALUR KERJA

Alur kerja survey layanan kemahasiswaan dapat dilihat sebagai berikut:



7. REFERENSI

- 7.1. Pedoman Penyelenggaraan Program Sarjana S-1 Universitas Mulawarman
- 7.2. Peraturan Rektor Universitas Mulawarman Nomor 06 tahun 2018
- 7.3. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2018 Tentang Statuta Universitas Mulawarman